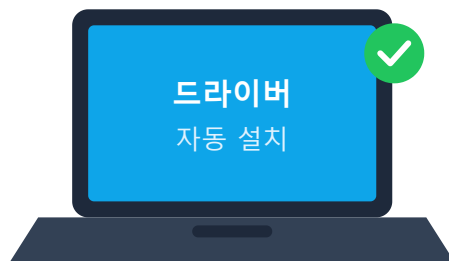


BASICS · 베이직스

드라이버 설치 안내서

노트북 드라이버를 자동으로 설치하는 방법



✓ 준비물

- 인터넷 연결 (와이파이 또는 랜선)
- 드라이버를 설치할 베이직스 노트북
- 받으신 설치 프로그램 파일

🕒 **걸리는 시간** : 보통 5분 안팎 (파일 용량·인터넷 환경에 따라 조금 더 걸릴 수 있어요)

어려우실 땐 언제든지 채널톡으로 문의 주세요

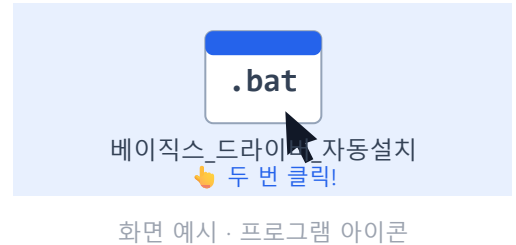
💬 **채널톡 상담**

평일(월~금) 10:00~16:00 · 점심 12:30~13:30 · 토·공휴일 휴무

💡 받으신 프로그램을 **실행만 하면**, 내 노트북 모델을 스스로 찾아 알맞은 드라이버를 자동으로 내려받아 설치합니다. 아래 순서대로 천천히 따라 하시면 됩니다.

1 설치 프로그램을 내려받아 두 번 클릭해요

홈페이지 · 문자메시지 · 채널톡으로 안내받은 링크에서 **베이직스_드라이버_자동설치** 파일을 내려받으세요. 그런 다음 그 파일을 마우스로 **빠르게 두 번(더블클릭)** 누르면 됩니다.

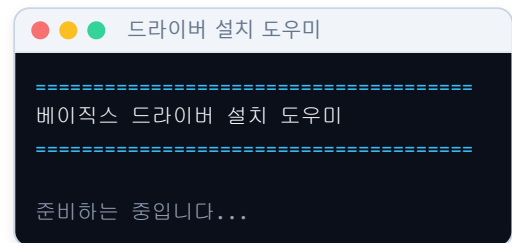


화면 예시 · 프로그램 아이콘

2 검은 창이 열려요 — 정상이에요

검은색 창이 뜨고 글자가 지나갑니다. **고장이 아니니 안심하세요**. 창을 닫지 말고 그대로 두세요.

💡 글자가 영어로 잠깐 나와도 괜찮아요. 프로그램이 준비하는 중입니다.

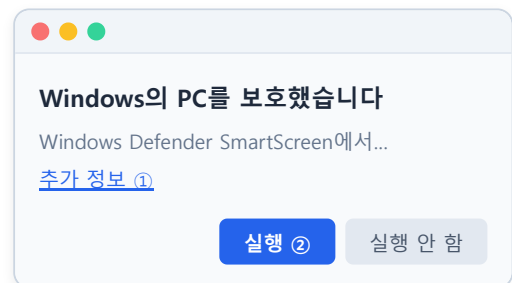


화면 예시 · 시작 화면

3 '보안 경고'가 뜨면 이렇게

"Windows의 PC를 보호했습니다" 창이 뜨면 → 작은 파란 글씨 '**추가 정보**'를 누르고 → 아래 '**실행**' 버튼을 누르세요.

🛡 이 프로그램은 안전합니다. Windows가 처음 보는 파일이라 한 번 물어보는 것뿐이에요.

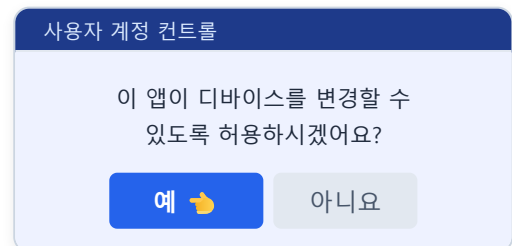


화면 예시 · ①추가 정보 → ②실행

4 '변경 허용' 창 → 예를 눌러요

"이 앱이 디바이스를 변경할 수 있도록 허용하시겠어요?" 창이 뜨면 → '**예**'를 누르세요.

🔑 드라이버를 설치하려면 관리자 허락이 필요해서 물어보는 정상 절차예요.



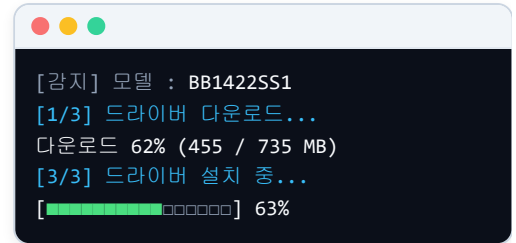
화면 예시 · '예' 클릭

자동으로 진행돼요 — 기다려 주세요

내 노트북 **모델을 자동으로 찾고** → 드라이버를 **내려받**
아 → **설치**합니다. 네모 막대(■)가 끝까지 **가득 찰 때까**
지 창을 닫지 말고 기다려 주세요.



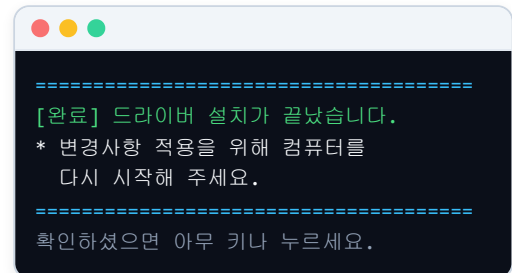
🕒 파일이 커서 몇 분 걸릴 수 있어요. 중간에 멈춰 보여도 진행 중이니 조금만 기다리세요.



화면 예시 · 다운로드 · 설치 진행

완료! 컴퓨터를 다시 시작하세요

“설치가 끝났습니다”가 나오면 성공이에요. 안내대로
아무 키나 누르면 창이 닫힙니다. 마지막으로 **컴퓨터를
다시 시작**하면 모두 끝!



화면 예시 · 설치 완료

🌐 인터넷이 불안정하거나, 화면에 “고객센터로 문의하세요” 또는 다운로드 주소가 나오면 아래 방법으로 직접 설치할 수 있어요. 고객센터에서 링크를 안내받으신 경우에도 이 방법입니다.

1 안내받은 다운로드 링크를 열어요

화면에 나온 **주소**를 인터넷 창에 입력하거나, 고객센터가 보내준 **링크(주소)**를 누르세요. 구글 드라이브 다운로드 페이지가 열립니다.

drive.google.com/...

주소창에 입력 / 링크 누르기

화면 예시 · 링크 열기

2 구글 드라이브에서 내려받아요

오른쪽 위 **다운로드 아이콘(↓)**을 누르세요. “파일이 너무 커서 미리 볼 수 없습니다” 라고 나오면, 그냥 ‘**다운로드**’를 한 번 더 누르면 됩니다.

Google Drive

BB1422SS1.zip (735MB)

파일이 너무 커서 미리 볼 수 없습니다

↓ 다운로드

화면 예시 · 다운로드 버튼

3 받은 파일의 압축을 풀어요

받은 파일 위에서 **마우스 오른쪽 버튼**을 누르고 → ‘**압축 풀기**’(또는 ‘모두 압축 해제’)를 선택하세요.

BB1422SS1.zip

열기

압축 풀기 🖱️

이름 바꾸기

화면 예시 · 오른쪽 클릭 → 압축 풀기

4 ‘install_driver’를 두 번 클릭해요

압축을 푼 폴더 안에서 **install_driver** 파일을 **더블클릭**하세요. 이후 **보안 경고** → **추가 정보** → **실행**, ‘예’ 누르는 것은 앞의 자동 설치 3·4번과 똑같아요.



install_driver
🖱️ 두 번 클릭!

화면 예시 · install_driver

5 설치가 끝나면 다시 시작

네모 막대(■)가 가득 차고 “**설치가 끝났습니다**”가 나오면 완료입니다. 컴퓨터를 **다시 시작**해 주세요.

[4/4] 드라이버 설치 중...
[■■■■■■■■■■] 100%
설치가 끝났습니다.

화면 예시 · 설치 완료

Q. 검은 창이 바로 닫혀버려요.

A. 다시 한 번 더블클릭해 주세요. 그래도 안 되면 인터넷 연결을 확인하거나, 아래 채널톡으로 문의 주세요.

Q. 백신(보안 프로그램)이 막아요.

A. '허용' 또는 '실행'을 선택하세요. 드라이버를 설치하는 안전한 프로그램이라 괜찮습니다. 걱정되시면 채널톡으로 확인 후 진행하세요.

Q. 설치 중에 인터넷이 잠깐 끊겼어요.

A. 정상이에요. 설치 과정에서 와이파이 드라이버가 갱신되며 잠깐 끊겼다가 몇 초 뒤 자동으로 다시 연결됩니다. 이때 파일은 이미 다 받은 상태라 설치하는 그대로 완료돼요. 창을 닫지 말고 기다려 주세요.

Q. 다운로드 중에 인터넷이 끊겼어요 / 너무 느려요.

A. 파일이 커서 그럴 수 있어요. 인터넷이 잠깐 끊겨도 창을 닫지 말고 그대로 두시면, 연결이 돌아오는 대로 받던 지점부터 자동으로 이어서 받습니다. (창을 이미 닫으셨다면 다시 실행해도 이어서 받아요.) 와이파이보다 랜선 연결이 더 안정적이에요.

Q. 내려받은 파일이 컴퓨터 용량을 차지하지 않나요?

A. 아니요. 자동 설치하는 임시 폴더에 잠깐 받았다가 설치 후 자동으로 지워집니다. 용량이 남지 않아요.

Q. 중간에 잘못될까 봐 걱정돼요. 여러 번 해도 되나요?

A. 네, 여러 번 실행해도 안전합니다. 이미 설치된 것은 자동으로 건너뛰어요.

Q. “컴퓨터를 다시 시작” 안내가 나왔어요.

A. 드라이버 적용을 위한 정상 안내예요. 저장할 작업을 마친 뒤 컴퓨터를 다시 시작하면 완료됩니다.

따라 하시다 막히면 언제든지 채널톡으로 문의 주세요 😊



베이스믹스 채널톡 상담

평일(월~금) 10:00 ~ 16:00 · 점심 12:30 ~ 13:30 · 토·공휴일 휴무

※ 전화(02-308-8755) 주시면 ARS 안내 후 채널톡 상담 링크를 문자로 보내드려요