

A person wearing a light purple long-sleeved sweater and blue jeans is holding a white laptop. A semi-transparent grey circle is overlaid on the laptop. The text 'BASICS' is in black, and '사용설명서' is in white on a black background.

BASICS **사용설명서**

차례 보기

시작하기

- 4 베이스플러스케어안내
- 5 각부분의명칭확인하기
- 7 컴퓨터켜기

기본기능

- 8 키보드
- 9 핫키기능알아보기
- 10 터치패드
- 13 메모리카드삽입하기
- 14 유선랜연결하기
- 16 무선랜연결하기

설정 및 업그레이드

- 4 Window재설치
- 19 배터리충전하기
- BIOS 설정 진입하기
- 부팅우선순위변경하기

부록

- 20 안전주의사항
- 사용관련
- 업그레이드관련
- 노트북외관관련
- 데이터손실방지관련

부록

- 20 안전주의사항
- 배터리관련
- 결함판정기준
- 교환및반품기준
- 유/무상수리관련
- 단순변심반품배송비안내

- ◆ 컴퓨터모델에따라제공되는사용설명서의종류및내용은일부다를수있습니다.
- ◆ 이사용설명서는컴퓨터의기본설정및Windows 10운영체제를기준으로설명합니다.
- 사용할수있는기능과부가서비스는컴퓨터,운영체제종류및버전에따라다를수있습니다.

데이터 손상 주의 사항

데이터 손실로 인해 발생하는 문제는 베이직스에서 책임지지 않습니다.
중요한 데이터는 손실되지 않도록 주의하고, 중요한 자료는 항상
백업해 두세요.

OS 및 소프트웨어 지원 관련 주의 사항

제품 구매 시 설치/제공 되는 운영체제 이외의 다른 OS로 변경하거나,
기본 제공된 OS를 지원하지 않는 소프트웨어를 설치할 경우 AS 및
제품교환, 환불이 불가할 수 있습니다.
서비스 요청시에는 일부 금액이 부과될 수 있습니다.

OS 환경에 따른 권장 해상도 안내

Windows에서는 LCD 기본 해상도 사용을 권장합니다.

제품 용량 표기 기준 안내

저장장치 용량 표기
저장 용량 표기는 HDD/SSD 등 저장장치 제조업체 계산 방식(1KB= 1,000byte)를
따릅니다.

OS에서 표기되는 용량은 제조업체 계산 방식 보다 작게 나타날 수 있으며,
이는 OS 계산 방식이 다르기 때문입니다. (1 KB=1,024byte)

메모리 용량 표기

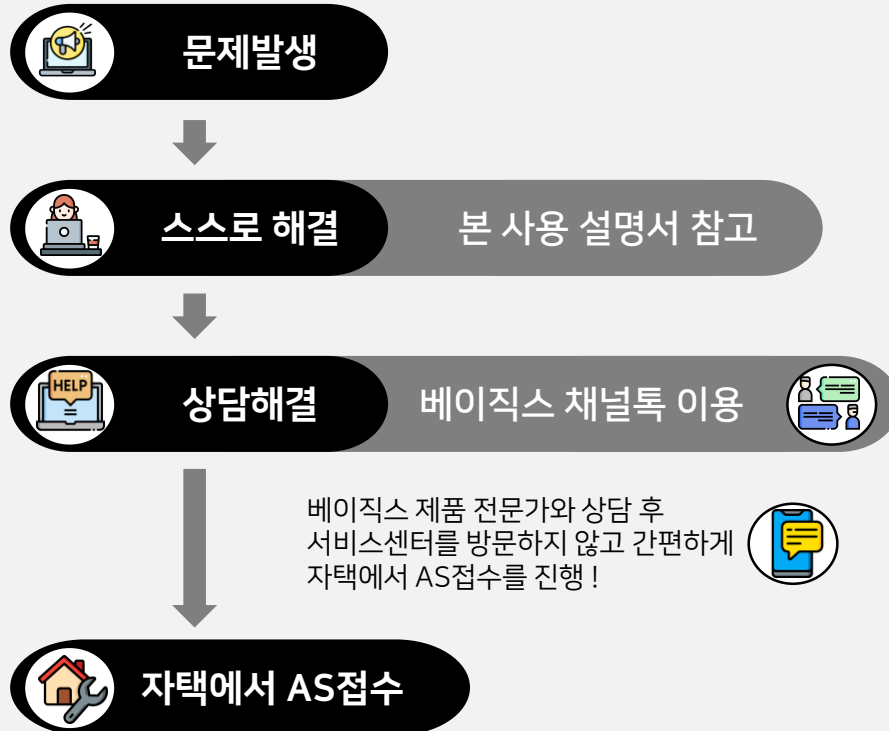
Windows에서 표시되는 메모리 용량은 실제보다 작게 표시됩니다.
메모리의 일부를 BIOS와 그래픽에서 사용하거나, 시스템에서 추후 사용할 공간을 미리 확
보해 두기 때문입니다.

베이직스 플러스케어 안내

컴퓨터 이용 중 문제가 발생하였을 경우 다음과 같은 순서로 진행해보신 뒤, 해결이 어려우실 경우 베이직스 제품전문가와 1:1 상담을 진행해 보세요.

AS가 필요한 경우 서비스센터 방문없이 간편한 AS서비스를 진행하실 수 있습니다!

문제 해결 순서



구분	문제 해결의 모든 것
01 스스로 해결 	- 노트북에 문제가 생겼다면 ? 스스로 해결해보기! - 도움이 될 수 있는 사이트 - 자주 묻는 Q&A - https://purple-pufferfish-273.notion.site/Q-A-742740a832904868b067638941559b43 
02 즐거운 상담 	- 베이직스 제품 전문가의 도움이 필요하신가요? 카카오톡플러스친구[베이직스]를 검색해주세요! - 온라인 상담을 통해 노트북 사용 중에 발생할 수 있는 장애와 문의를 1:1 채팅과 원격 서비스를 해결할 수 있습니다! - 베이직스 제품 전문가가 최선을 다해 즐거운 상담으로 고객님의 문제를 해결해드립니다!
03 간편한 서비스 	- 상담으로 해결하지 못하셨나요? - AS가 필요한 경우 서비스센터 방문없이 자택에서 또는 회사에서 간편하게 AS서비스를 진행하실 수 있습니다!

각부분의명칭 확인하기

- 컴퓨터의 외관, 기능 및 옵션은 모델에 따라 다를 수 있습니다.
- 항목은 모델에 따라 제공되지 않거나, 위치가 다를 수 있습니다.



명칭	설명
전원 LED	• 본체에 전원이 들어왔는지 확인되는 램프
Caps lock LED	• 대문자/소문자의구분이되는 램프 ※대문자일 경우LED등에불빛이들어옴
터치패드 on/off LED	• 터치패드가잠겨져있는지 구분되는 램프 ※터치패드가잠겨져있을 경우불빛이들어옴 ※Fn+Esc 를누르면잠금/잠금해제가진행됨
키보드	• 키를눌러정보를입력하는 장치
터치패드 / 트랙패드	• 커서를이동하거나 옵션을 선택할 수 있음 • 마우스와 유사한 기능을 실행함

왼쪽면 ※ 모델에 따라 제공되지 않거나, 위치가 다를 수 있음



오른쪽면 ※ 모델에 따라 제공되지 않거나, 위치가 다를 수 있음



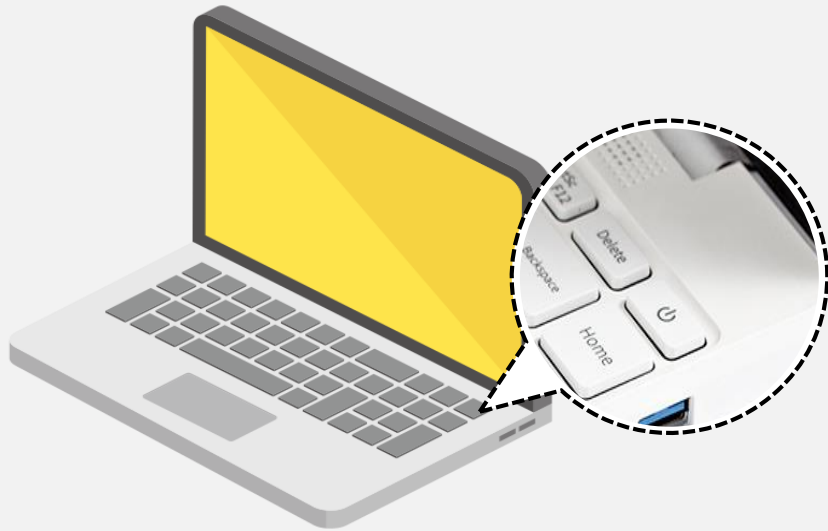
명칭	설명
USB-A 3.0	USB 장치를 연결하는 포트입니다.
전원포트	컴퓨터에 전원을 공급하는 AC 어댑터를 연결하는 책임니다.
Mini HDMI	HDMI 케이블을 연결하는 포트입니다.
USB-C	보조배터리를 통한 충전기능을 지원하는 C타입포트 ※충전기능사용을 위해 45W, 65W의 PD기능을 지원하는 보조배터리가 필요함(142세대, 3세대/132세대/15세대만 가능)

명칭	설명
USB-A 3.0	USB 장치를 연결하는 포트입니다.
이어폰 포트	이어셋 또는 헤드셋을 연결하는 책임니다.
Micro SD card	메모리카드를 삽입하여 사용할 수 있습니다.

컴퓨터 켜기

※컴퓨터를 구입하신뒤처음 사용하는 경우에는 반드시 어댑터를 꽂고 배터리를 충분히 충전한 후 사용해주세요.

- ① 컴퓨터를 켜기 전에 먼저 배터리를 충전해주세요.
- ② LCD패널을 여세요



- ③ 전원 버튼을 2-3초간 눌러 주시면 전원이 켜집니다.

! 전원램프에 불이 들어오는데 컴퓨터가 안 켜져요

※전원램프에 불빛이 깜빡일 경우
※화면이 안 보이는 상태에서 진행됨

- ① 전원 버튼을 1분간 꾹 눌러주시어 키보드 좌측상단 램프가 꺼지는 지 확인해주세요.
- ② 전원램프가 꺼졌다면 다시한번 전원버튼을 눌러서 전원을 켜주세요.
- ③ 전원이 켜졌다면 아래 사이트를 접속하여 추가 조치해주세요.

! 절전모드 해제가 안돼요(화면이 안 나와요)

<https://purple-pufferfish->

[273.notion.site/d92e1da186734d469c1fded890bcfcb8](https://purple-pufferfish-273.notion.site/d92e1da186734d469c1fded890bcfcb8)



카메라로 QR코드를 인식하면 페이지로 쉽게 접속하실 수 있습니다!

키보드

키보드를 이용하여 문자를 입력하는 것뿐만 아니라, 컴퓨터의 다양한 기능을 실행할 수도 있습니다.

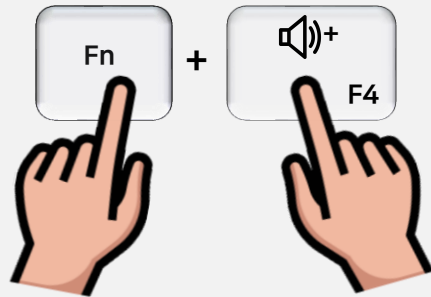


❗ 이미지 및 사용할 수 있는 기능은 제품 모델, 운영체제에 따라 다를 수 있습니다.

핫키 사용하기(Fn)

다음 중 한 가지 방법을 선택해 핫키를 사용해주세요.

- 키보드에서 Fn키를 누른 상태에서 핫키를 누르세요.



- 키보드에서 Fn키와 함께 핫키를 눌러서 사용하셨으나 인식이 되지 않을 경우 Fn키가 우선 순위 설정되어 있을 수 있습니다.

- Fn우선순위가 설정되어 있을 경우 Fn키를 누르지 않고도 핫키를 사용할 수 있습니다.

※Fn우선순위가 불편하시다면 고객센터에 문의하시어 변경하는 방법 확인이 가능합니다.

핫키의기능알아보기



 이미지 및 사용할 수 있는 기능은 제품 모델, 운영체제에 따라 다를 수 있습니다.

키/아이콘	기능
ESC 	• 트랙패드 ON/OFF : 트랙패드 잠금을 설정할 수 있습니다.
F1 	• LCD 화면을 켜거나 끕니다.
F2 	• 음소거: 음소거 기능을 실행하거나 해제합니다.
F3 	• 소리 크기 조절: 소리를 작게 하거나 크게 하도록 조절합니다.
F4 	
F6 	• 화면 밝기 조절: 화면을 어둡게 하거나 밝게 하도록 조절합니다.
F7 	
F8 	• 영상을 되감거나 빠르게 돌릴 수 있습니다.
F9 	

키/아이콘	기능
F10 	• 프로그램 명령의 동작을 일시적으로 중지시킬 때 사용
F11 	• 글자와 글자 사이에 새로운 글자를 넣거나 빈칸을 넣을 때 사용
F12 	• 스크린샷(화면 캡처)을 이용할 때 사용

- Fn 우선순위가 설정되어 있을 경우 Fn 키를 누르지 않고도 핫 키를 사용할 수 있습니다.
※ Fn 우선순위가 불편하시다면 고객센터에 문의하시어 변경하는 방법 확인이 가능합니다.

터치패드

터치패드(트랙패드)를 이용하여 마우스처럼 커서를 이동하거나, 항목을 선택할 수 있습니다. 터치패드 하단 왼쪽/오른쪽 버튼은 마우스 왼쪽/오른쪽과 동일한 기능을 실행합니다.

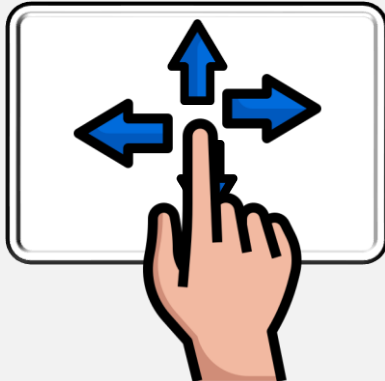


- 터치패드는 손가락을 이용하여 조작해주세요. 다른 도구를 이용할 경우 인식되지 않을 수 있습니다.
- 이 사용 설명서의 이미지는 실제 제품과 다를 수 있으며, 터치패드의 모양은 모델에 따라 다르게 제공 될 수 있습니다.

기본기능 알아보기

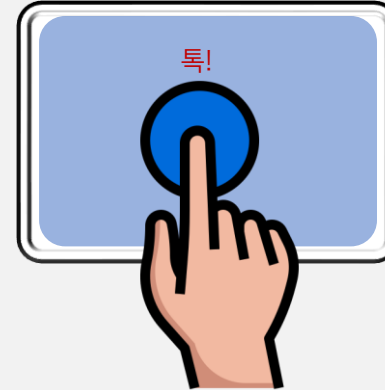
이동

커서를 이동하려면, 터치패드에서 손가락을 원하는 방향으로 움직이세요.



클릭

터치패드를 빠르게 한번 터치하거나, 터치패드 왼쪽 하단을 클릭해주세요.

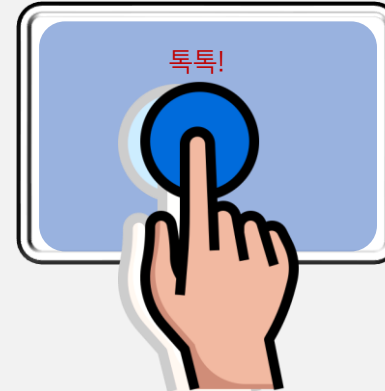


또는



더블 클릭

터치패드를 빠르게 두 번 터치하거나, 터치패드 왼쪽 하단을 두 번 클릭해주세요.



또는



마우스오른쪽버튼기능

마우스오른쪽버튼에해당하는기능입니다.터치패드의오른쪽하단을클릭해주세요.



드래그(끌기)

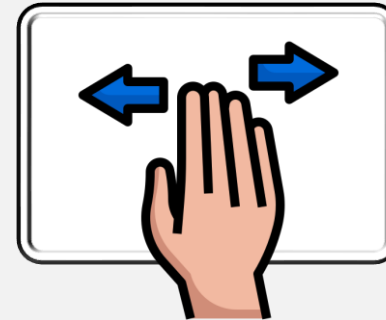
아이콘이나어플등을원하는위치로옮길수있습니다.왼쪽하단을누른상태에서원하는위치로끌어이동시켜주세요.



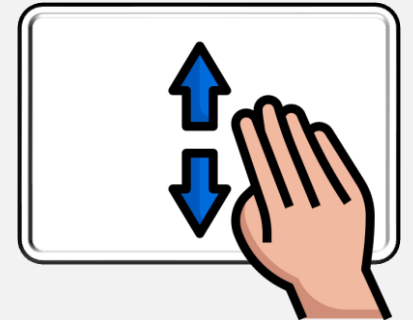
제스처기능알아보기

스크롤

원하는방향으로이동하려면,두손가락으로동시에터치패드를터치하신후
상하좌우등원하는방향으로드래그해주세요.



또는



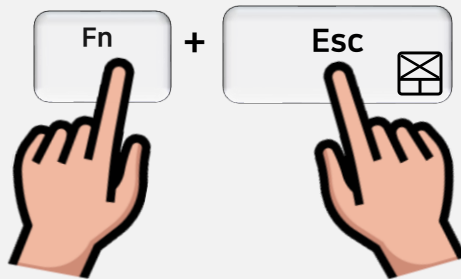
확대/축소기능

이미지나 텍스트를 축소/확대 합니다. 터치패드에 두 손가락을 대고 서로 가깝게 모으거나 멀리 벌리세요.



터치패드 잠그기

FN키를 누른 상태로 ESC키를 누르세요. 터치패드를 잠그거나 잠금 해제할 수 있습니다.



터치패드 제스처 설정하기

터치패드 제스처를 사용자에게 맞게 설정해 편리하게 이용하실 수 있습니다.
시작버튼(Windows) → 설정 → 장치 → 터치패드를 선택한 후 원하는 항목을 선택하여 설정해주세요.

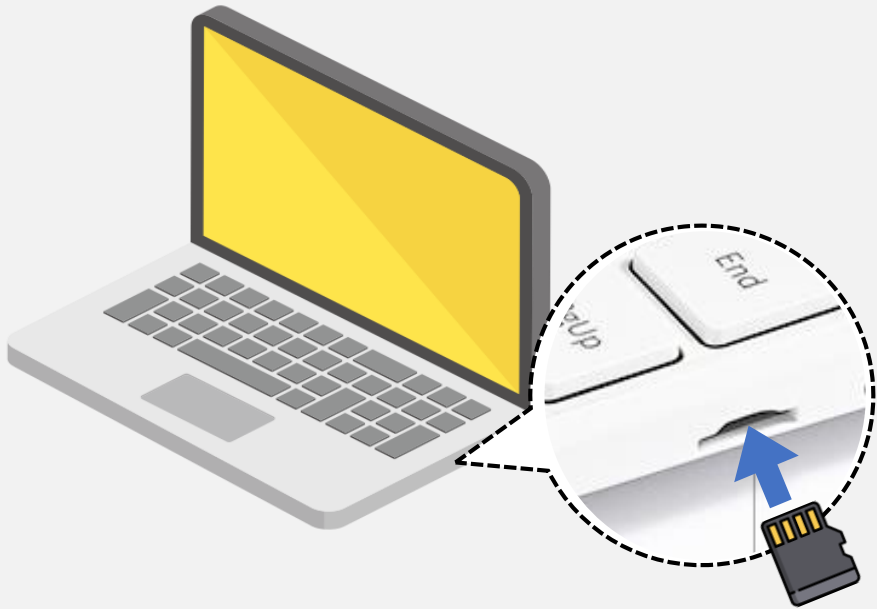
또는 시작버튼(Windows) → 설정 → 장치 → 터치패드 → 고급 제스처 구성을 선택하여 조금 더 세밀한 설정 변경이 가능합니다.

터치패드 제스처 기능을 해제하려면 터치패드 창에서 원하시는 해당 항목의 체크박스를 선택해 체크를 해제하세요.

⚠ 설정 중 일부 항목은 컴퓨터 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.

메모리카드 삽입하기

① 메모리카드를 메모리카드 슬롯에 표시된 방향으로 넣어주세요.



② 메모리카드 삽입 후 팝업 메시지가 나타나면 해당 메시지를 선택하여 메모리카드 폴더를 열어주세요.

③ 만일 문제가 있다는 메시지가 나타날 경우 해당 메시지를 선택한 후 [스캔없이 계속]을 선택해 사용해주세요.

④ [폴더를 열어파일 보기]를 선택해주세요.

⑤ 메모리카드에서 데이터를 저장, 이동, 삭제하시면 됩니다.
메모리카드 폴더는 노트북 화면에서만 열립니다.

메모리카드 제거하기

메모리카드의 끝부분을 잡고 슬롯에서 제거해주세요.



SD카드 최대 1TB까지 인식 가능합니다.

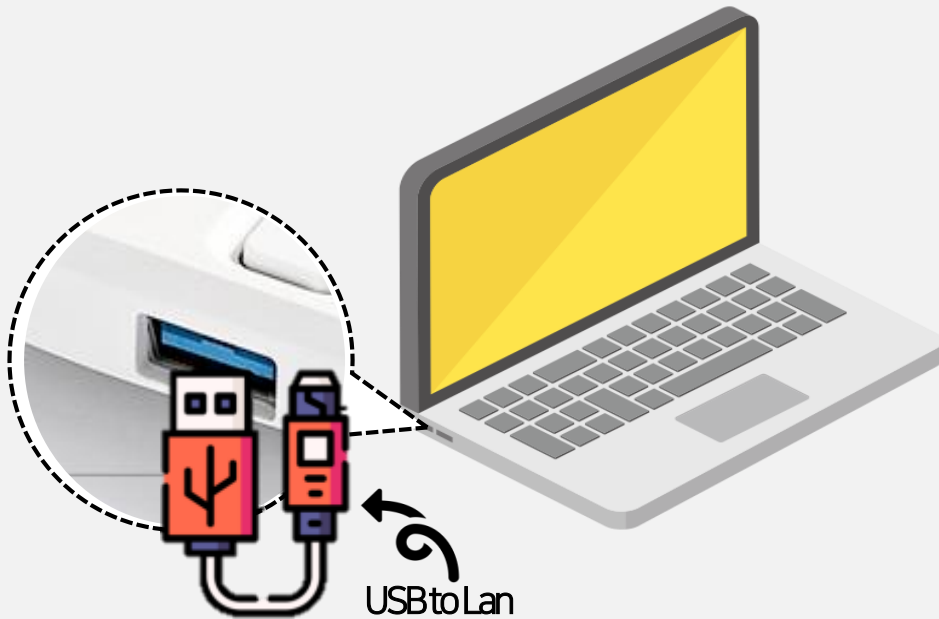
지원 속도는 최대 Read:104MB/sec, Write:60MB/sec

사용하시는 노트북에 환경이나 사용하시는 메모리카드 상태나 종류 등에 따라 속도차이가 있을 수 있습니다.

유선랜 연결하기

❗ 랜 포트 연결 시 자동으로 연결되거나 연결되지 않는 경우 하기 방법을 이용해주세요.

① 컴퓨터의 유선 랜 포트에 랜 어댑터(USB to Lan)를 연결해주세요. (3.0 포트 권장)



② 랜 어댑터(USB to Lan)에 랜 케이블을 연결해주세요.

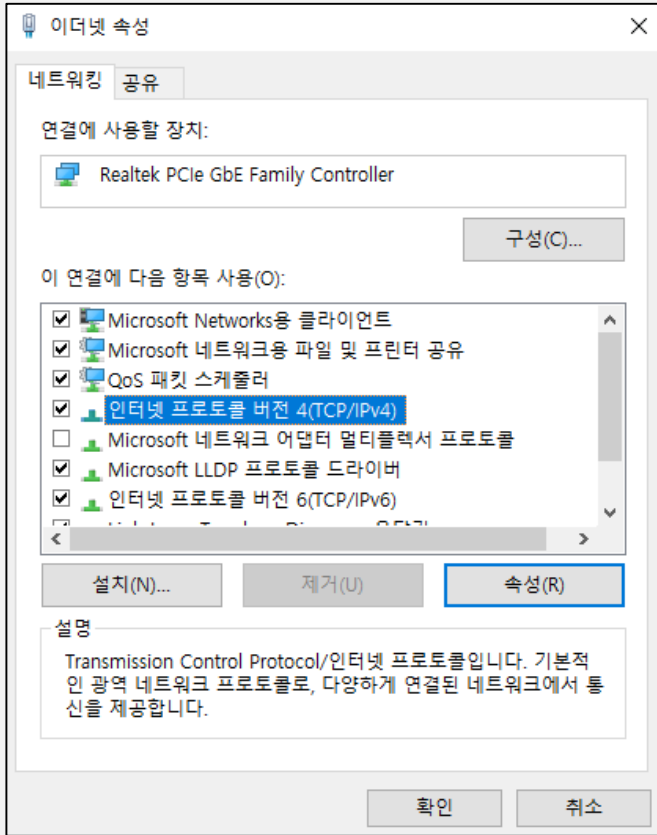
③ 시작버튼(Windows) → [제어판] 검색 → 네트워크 및 인터넷 → 네트워크 및 공유센터 → 어댑터 설정변경을 선택해주세요.



④ 이더넷을 마우스 오른쪽버튼으로 클릭하신 뒤 속성을 선택해주세요.
네트워크 장치의 이름은 사용하시는 모델에 따라 다를 수 있습니다.

⑤[이연결에다음항목에사용]에서[인터넷프로토콜버전4(TCP/IPv4)]→[속성]을 선택해주세요.

! 네트워크구성요소의이름은OS운영체제에따라다를수있음



- 클라이언트, 서비스, 프로토콜 등의 네트워크 항목을 추가하려면 네트워크 목록 아래에 있는 설치를 선택하세요

⑥IP사용환경을 설정해주세요.

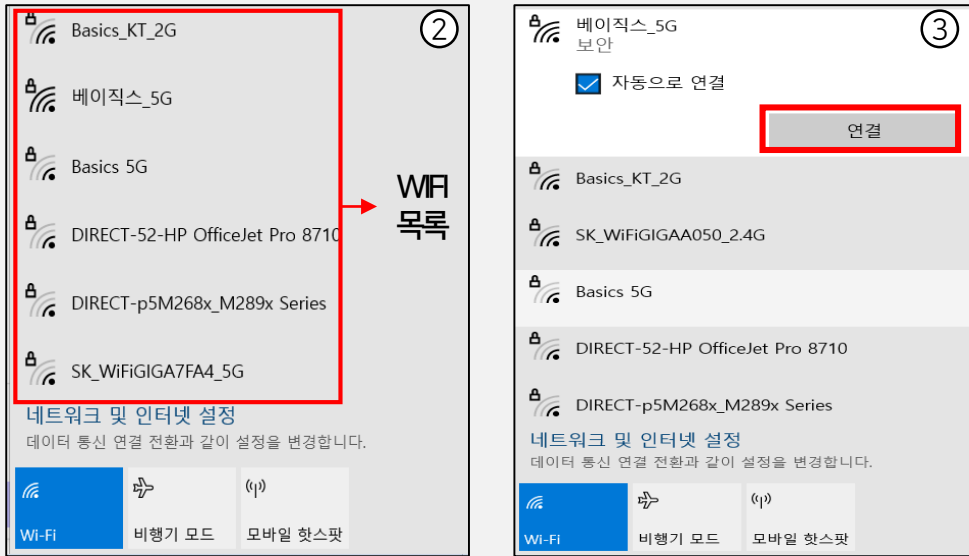
- DHCP를 사용하는 경우[자동으로IP주소받기]를 선택해주세요.
- 자동IP가아닐 경우에는 IP주소를 네트워크 관리자에게 문의해주세요.
고정IP주소를 입력해 사용하려면 [다음IP주소사용]을 선택하신 뒤 IP를 입력해주세요.

⑦설정을 저장하시려면 [확인]을 선택해주세요.

무선랜 연결하기

 하기내용은 무선랜카드 또는 wifi가제공되는 컴퓨터모델에만 해당됩니다.
무선랜장치는 별도 구매해주셔야 하며, 사용하는 장치에 따라 설명서와 다를 수 있습니다.

① 작업 표시줄에서  을 선택해주세요.

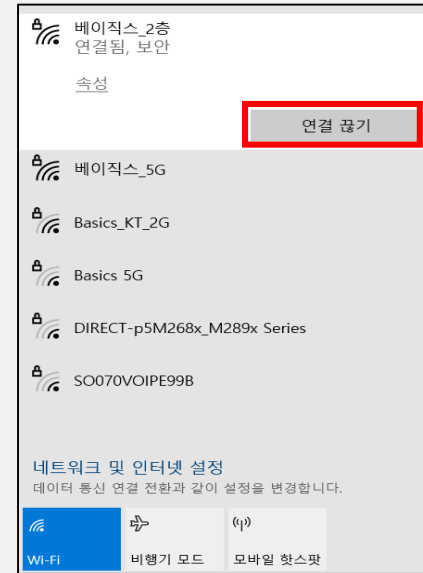


② 검색된 무선랜 목록에서 사용할 네트워크를 선택한 후 **자동으로 연결** → **연결**을 선택해주세요.

③ 보안이 설정된 네트워크일 경우 암호를 입력하고 **다음**을 선택해주세요.
이전에 연결한 적이 있는 WIFI의 경우 자동으로 연결됩니다.
네트워크 암호는 해당 네트워크 담당자에게 문의하세요.

무선랜 끄기

① 작업 표시줄에서  을 선택해주세요.



② 연결된 네트워크 이름을 선택해주신 뒤, **[연결 끊기]**를 눌러주세요.

비행기 모드 설정하기

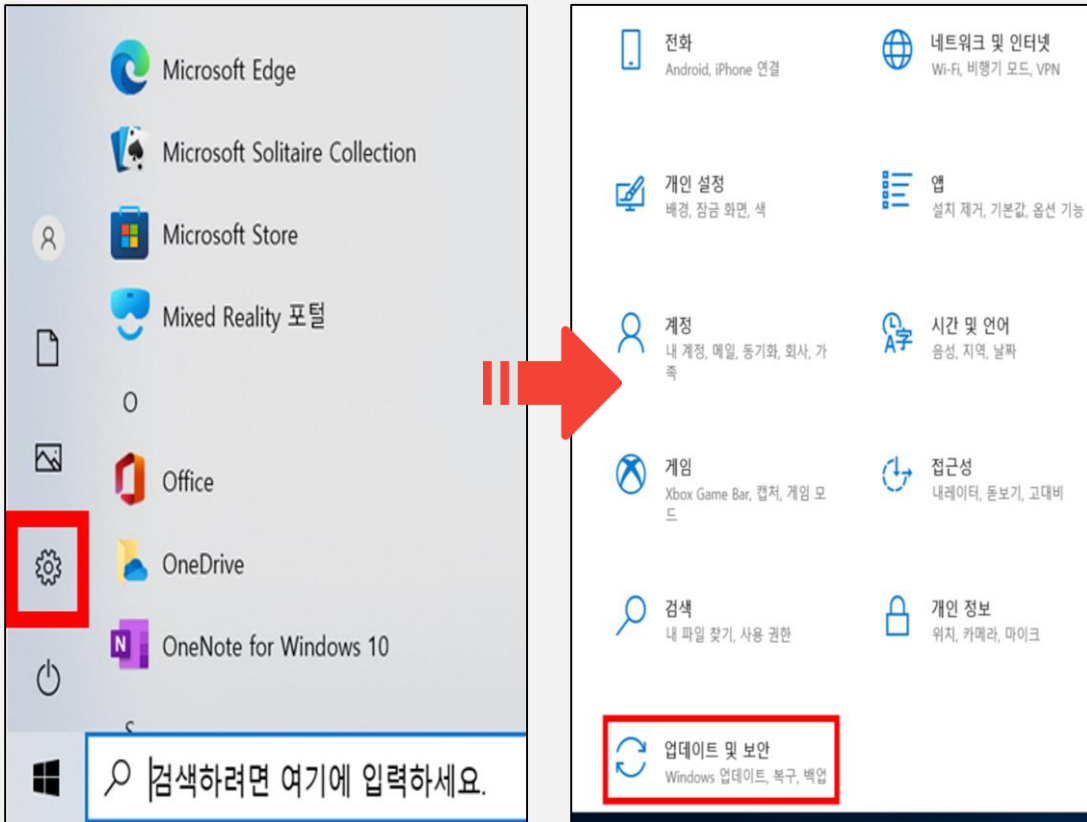
비행기 탑승시 안전을 위해 인터넷과 같은 통신 관련 기능을 제한하고 나머지 기능은 그대로 사용할 수 있도록 설정이 가능합니다.

작업 표시줄에서  을 선택하신 뒤 **[비행기 모드]**를 선택해 기능을 켜주세요.

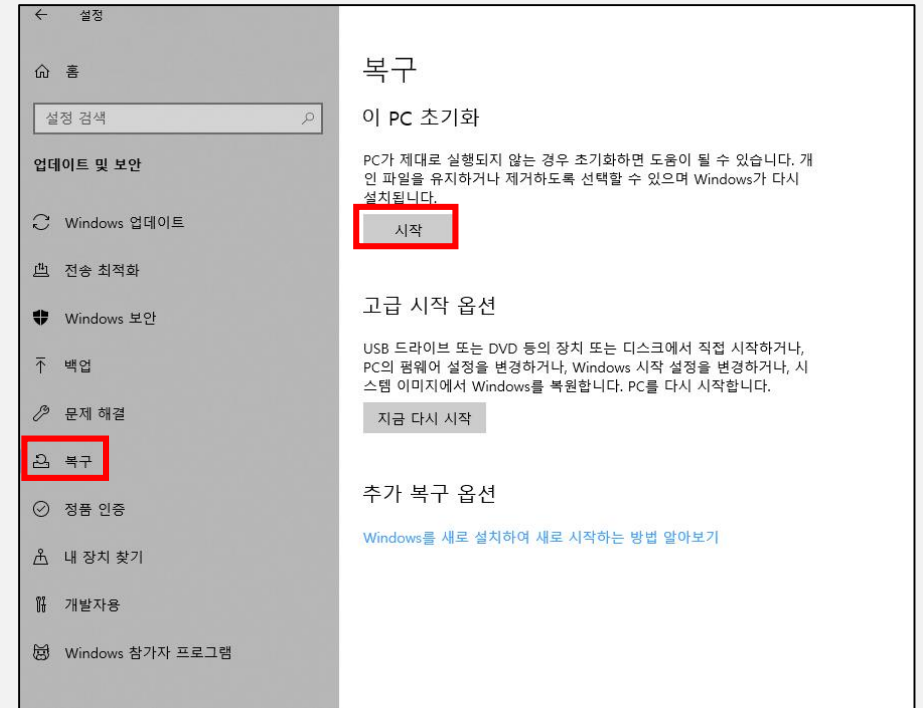
Window재설치

! 컴퓨터에 문제가 생겼을 경우 컴퓨터를 쉽게 초기화할 수 있습니다.
단, 모든 내용은 초기화됩니다.

① 시작버튼(Windows) → 설정 → 업데이트 및 보안을 눌러주세요.

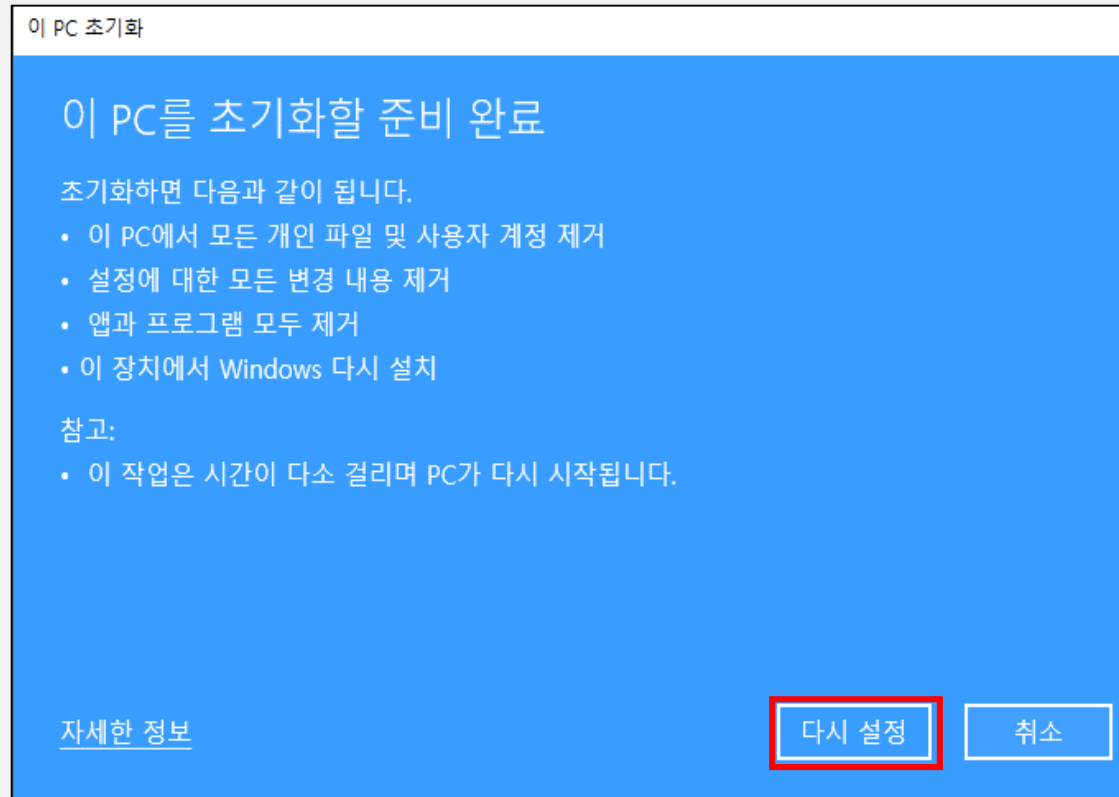


② 왼쪽 탭 메뉴에서 [복구]를 선택하신 후 [이 PC 초기화] → [시작]을 선택해 주세요.



③ 초기화 메뉴가 팝업 되면 [모든 항목 제거] → [로컬 다시 설치]를 선택해 주세요.

④추가설정에서 [다음] → [다시 설정]을 선택해 주세요.



⑤화면에 [다시 설정 준비중]이라는 멘트가 확인되면 전원연결선을 제거하지 마시고 기다리시면 초기화가 완료됩니다.

❗ 초기화소요시간 30~1시간이상
베이직북은 리커버리 영역이 별도로 제공되지 않습니다.
정기적으로 데이터를 백업 부탁드립니다.

BIOS 설정 진입하기

❗ BIOS설정을 잘못할 경우 시스템이 고장날 수 있으니 주의하여 이용 부탁드립니다.

- ①노트북을 켜주세요.
- ②전원이 켜지는 동안 [Del]키를 여러 번 눌러주세요.
 - 윈도우 암호가 설정되어 있는 경우 암호 입력 화면이 나타나기 전에 [del]키를 연타해주세요.
 - 암호 입력 화면이 나타나거나, 윈도우로 접속하시면 컴퓨터를 재시작하여 다시 시도해주세요.

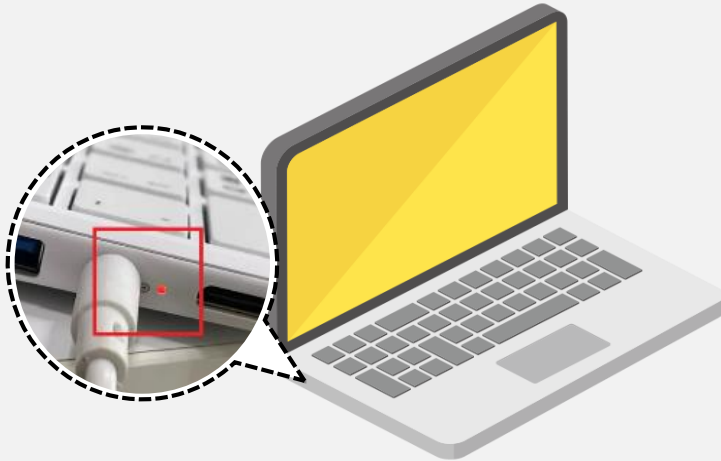
부팅 우선 순위 변경하기

- ①전원을 켜 주시면서 [Del]키를 연타하여 BIOS설정에 진입하세요.
- ②오른쪽 방향키를 이용하여 [Boot메뉴]로 이동해주세요,
- ③아래 방향키를 이용하여 [Boot Option#1] → [Enter]키를 이용하여 선택해주세요.
- ④[Boot Option#1]창에서 [Windows Boot Manager] → [Enter]키를 이용하여 선택
※괄호안의 내용은 제품군마다 상이할 수 있습니다.
- ⑤[Boot Option#2] → [Enter]키를 이용하여 선택해주세요.
- ⑥[Boot Option#2]창에서 [Disabled] → [Enter]키를 이용하여 선택해주세요.
- ⑦오른쪽 방향키를 이용하여 [Save & Exit]메뉴로 이동하신 뒤 [Save Changes and Exit] → [Enter]를 선택하신 뒤 창이 나오면 [Yes]를 선택해주세요.

배터리 충전하기

❗ 노트북을 처음 사용하는 경우에는 어댑터를 이용하여 배터리를 충전해야 합니다.

- ① 노트북 왼쪽 전원 케이블에 어댑터를 연결해주세요.
- ② 노트북에 연결한 어댑터를 콘센트에 꽂아서 이용하시면 충전이 진행됩니다.



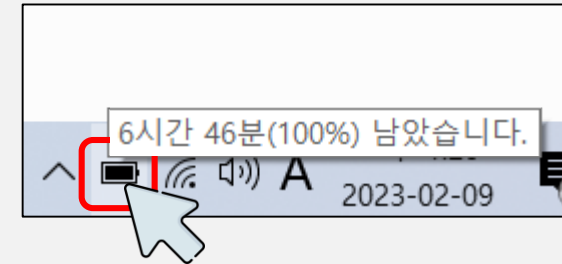
③ 충전이 완료되면 어댑터 표시등이 녹색(노란색)으로 바뀝니다.

어댑터 표시등	상태
빨간색	• 충전 중
녹색/노란색	• 충전완료
꺼짐	• 사용중이거나 전원꺼짐

배터리 잔량 확인해보기

어댑터가 분리된 상태에서, 마우스 커서를 작업표시줄의 배터리 아이콘 위로 이동하면 현재 배터리의 잔량 및 사용시간을 확인할 수 있습니다.

❗ 배터리 사용시간은 사용하시는 환경에 따라 표기된 시간보다 길거나 짧을 수 있습니다.



배터리 관리방법

- 과방전/충전상태로 방치
- 고온의 환경에서 방치
- 노후화

제품의 배터리 수명을 높이기 위해선 상기와 같은 원인을 참고 부탁드립니다. 과방전/충전되지 않도록 완충 후 충전을 제거해주시고 완전하게 방전되지 않도록 관리해주세요.

안전 주의사항

❗ 하기의사항을위반할 경우 심각한상해또는 사망에이를 수 있으니 반드시 확인해주세요.

사용관련

- 정품 충전기를 사용하여주세요.
- 화기에가까이하는 경우 화재의 위험이 있습니다.
- 촛불, 담뱃불 등을 제품위에 올려놓지마세요.
- 습한 환경에서 사용하거나 보관시 고장이 발생할 수 있습니다.
- 본체 위에는 액체가 담긴 물체를 놓아두지마세요.
- 고온에 제품이 노출될 경우 변형 또는 고장이 발생할 수 있습니다.
- 권장 온도 및 습도 (10~35℃, 20~80%) 내에서 사용하세요.
- 전기장판과 같은 뜨거운 곳(여름철 자동차 내부/찜질방 등)에서 사용하지마세요.
- 제품으로 얼굴 중요 부위를 찌를 경우 부상을 입을 수 있으니 사용에 어려움이 있는 아이들은
성인과 함께 사용해주세요.
- 노트북 커넥터나 포트 연결구에 지정된 장치만 연결해주세요.
- 고주파의 영향을 받는 병원/의료기기 근처에서 제품을 사용하지마세요.
- 위험한 작업중에 노트북을 조작하거나 화면을 보지마세요.
- 노트북 이동 시 어댑터 및 연결 중인 선을 모두 제거하신 뒤 이동해주세요.
- 노트북 전원이 완전하게 종료되었는지 확인 후 LCD 패널을 닫아주세요.
- 노트북 폐기 시 국가와 지역에 조건을 확인 후 폐기해주세요.

업그레이드 관련

베이지스에서 승인하고 인정한 부품을 사용해주세요.

- 직접 분해/개조로 인해 발생하는 문제는 당사에서 책임지기 어렵습니다.
- 정품 등록되지 않은 불법적인 파일/프로그램 등을 설치하여 사용 시 고장 위험이 있습니다.

노트북 외관 관련

다음과 같은 경우 제품에 파손이 있을 수 있습니다.

- 디스플레이만 잡고 이동 시 파손 될 수 있습니다.
- LCD를 닦을 때는 부드러운 천에 컴퓨터 전용 세제를 묻혀 가볍게 닦아주세요. 세게 닦을 경우 파손의
위험이 있습니다.
- 제품이 파손된 경우 상해를 입지 않도록 주의해주세요.
- 높은 곳에서 떨어뜨리거나 노트북에 충격을 주지마세요.
- 노트북 위에 물건을 올려두거나 키보드에 물건을 올려둔 후 패널을 닫을 경우 파손 될 수 있습니다.

데이터 손실 방지 관련

다음과 같은 경우 데이터가 손실될 수 있습니다.

- 데이터 손실에 대해선 당사에서 책임지기 어려우며, 중요 데이터는 정기적으로 백업해주세요.
- USB 또는 SD카드 연결 시 정상적으로 연결 해제하지 않고 제거할 경우 데이터가 손실될 가능성이 높습니다.
- 바이러스 감염 등의 이유로 데이터가 손실될 수 있습니다.
- 데이터 이동 중 강제로 종료할 경우 데이터가 손실될 수 있습니다.
- SSD 손상으로 인한 피해를 최소화하기 위하여 주기적으로 백업을 해주세요.

배터리 관련

육안으로 식별이 가능할 정도의 부풀음이 발생한 경우 위험하오니 즉시 제조사로 문의하세요.

- 장기간 보관 시 50% 정도만 충전하여 보관해주세요.
- 배터리를 완전하게 충전하거나, 방전하여 사용/보관 시 수명이 감소할 수 있습니다.
- 배터리를 사용하지 않아도 내부에 충전 전량이 자연적으로 감소합니다.
- 배터리는 소모품으로 사용함에 따라 수명이 줄어들 수 있습니다.

*제품은 주기적으로 관리가 필요하며, 장기간 사용하지 않을 경우에도 과방전으로 인한 수명이 감소할 수 있습니다.

결함 판정 기준

각 증상별로 결함이 판정되는 기준은 아래와 같습니다.

- **배터리**
- 제품이 완충(100%)된 상태에서 화면 밝기를 50%로 설정한 뒤 유튜브 및 동영상 시청 시 2시간 이내에 배터리가 모두 소진될 경우
- **발열**
- 베이직북의 경우 CPU 사양에 따라 상이하나 제품 온도가 100-105도 (인텔 공식 홈페이지 확인) 이상일 경우
- **디스플레이**
- 불량 화소/화이트닷 3개 이상 또는 블랙닷 5개 이상이 확인되는 경우

블랙닷(데드 픽셀)	• 화소가 죽어 화면을 출력하지 못하고 검게 표시되는 증상
화이트닷 (핫 픽셀)	• 화소가 계속 활성화되어 언제나 하얗게 고정되는 증상
불량 화소 (스틱 픽셀)	• 화소를 이루는 3색(빨/초/파) 중 1~2개가 작동하지 않아 다른 색으로 보이는 증상

- 일반적인 사용 환경의 조명 조건(방에 형광등이 켜진 상태)에서 빛샘 현상이 육안으로 확인 가능한 경우

- **팬 소음**
- 1분간 팬 소음 측정 시, 평균 75dB 이상의 소음이 발생하는 경우

교환 및 반품 기준

상품하자교환/반품기간안내

- 상품 하자에 의한 교환/반품은 제품을 수령하신 날로부터 10일 이내에 가능합니다.
- 제품 하자로 인한 교환/반품을 하시는 경우 배송비는 무료입니다.

제품 교환 (구매일로부터 1년까지 가능)

- 제품 수령일로부터 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우
- 배송 과정 중 제품에 대해 발생한 피해(제품 박스는 해당되지 않음)
- 수리가 불가능한 경우

제품 환불 (구매일로부터 1년까지 가능)

- 제품 수령일로부터 10일 이내에 제품의 결함이 발견되어 수리를 요하는 경우
- 10일 이후 동일 증상으로 2회 수리했으나 고장이 재발(3회째 자동 환불)
- 다른 증상으로 3회 수리했으나 고장이 재발(4회째 자동 환불)

무상 수리

고객님의 부주의 또는 임의로 수리 개조로 발생한 하자는 보증 기간 내라도 무상 서비스를 받을 수 없습니다.

- 제품 수령 후 12개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우
- 유상 수리 후 3개월 이내 동일 부품을 수리할 경우 (파손 및 침수 제외)

유상 수리

- 사용 설명서 내용을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 파손 및 고장이 발생한 경우
- 사용 전압을 잘못 인가하여 고장이 발생한 경우
- 관계자 이외의 사람이 수리 및 개조로 인하여 고장이 발생한 경우
- 제품 내에 사용 재료 이외의 이물질 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등의 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 발생한 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환한 경우
- 제품의 하자가 아닌 외부 요인에 의한 경우
- 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 고장이 발생한 경우
- 천재지변(화재, 낙뢰, 가스, 지진 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 유상 수리 후 3개월 이후 재 유상 수리를 할 경우

단순 변심 반품 배송비 안내

- 단순 변심에 의한 상품의 반품은 실제 상품을 수령한 날로부터 10일 이내에 가능합니다.
- 미개봉 상품 일 경우에만 반품이 가능합니다 (사용 흔적이 발견될 경우 반품 불가)
- 단순 변심에 의한 반품을 하시는 경우에는 택배비(10,000원)를 부담하셔야 합니다.

품질보증서

본 품질보증서의 조항 및 조건은 제품을 최초로 구입한 국가에서만 적용됩니다. 이 보증서는 다음과 같은 조항 및 조건을 따릅니다.

1. 베이직스는 제품에 결함이 없음을 명시하여 보증합니다.
이 보증서는 제품의 구입일로부터 12개월간 효력을 가집니다.
2. 수리 또는 교체된 부품에는 수리된 제품에 남아있는 보증기간이 적용됩니다.
3. 본 보증서에 명시된 보증 서비스를 받으려는 소비자는 베이직스가 요청하는 경우 본 보증카드를 작성해야 하며 구입영수증 또는 제품을 구입한 날짜 및 장소에 관한 기타 문서나 정보를 제시하도록 요구받을 수 있습니다.
4. 제품 결함과 관련하여 본 보증서 적용을 받으려는 소비자는 적용 보증 기간 내에 제품을 베이직스 AS 센터로 보내야 합니다.
5. 이 보증 내용은 본 보증카드에 기재된 국가에서만 유효하며 다음과 같은 상황에서는 소비자가 보증 혜택을 받을 수 없습니다.
 - 오용, 잘못된 사용, 남용, 부주의 및 사용 설명서에 명시되지 않은 사용으로 인한 고장 또는 손상
 - 공인 서비스 센터 이외의 다른 사람에 의한 제품의 수리, 개조, 재설치, 변경 및 변환
 - 자연재해, 불가항력, 예측 불가능한 사고 및 기타 베이직스가 통제할 수 없는 외부 요인에 의한 고장 또는 손상
 - 현지의 전기 형식, 안전 표준 및 방송 시스템에 맞추기 위해 다른 사람이 제품에 행한 개조, 변환, 변경
 - 제품 일련번호 코드를 제거, 훼손 또는 변경한 경우
 - 베이직스가 적용 보증 기간 중 제품의 결함에 대해 소비자로부터 통보 받지 않은 경우
6. 베이직스는 법규정에 의해 명시된 보증서 내용을 제외한 명시적 또는 암묵적인 다른 어떤 보증도 하지 않습니다.